

Francisco Díaz Cabeza

Profesor Adjunto del área de Operaciones



IPADE
BUSINESS SCHOOL
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Grados académicos

- Máster en Dirección de Empresas (MEDE), IPADE Business School, 1999.
- Estudiante de intercambio en Darden School of Business, Estados Unidos, 1998.
- Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad Iberoamericana, 1994.

Other studies:

- High Performance Leadership One on One–INSEAD Business School, Singapur, 2008.
- High Performance Leadership 360°–INSEAD Business School, Francia, 2007.
- Driving a Sales and Relationship Management Organization, 2007.
- PFS Management, Londres, 2006.
- Business Leadership Program, Brasil, 2004.

Experiencia directiva

- Analista, Líder de Proyecto, Gerente, Subdirector en las áreas de Reingeniería y Tarjeta de Crédito/Débito.
- Director Ejecutivo de los productos Hipotecario, Tarjetas de Crédito, Crédito al Consumo, Automóviles y Crédito a Negocios.
- Miembro del Group Talent Pool (conformado por sólo 100 empleados del banco elegidos como “Senior High Potential” en todo el mundo), HSBC, 2007 a la fecha.
- Miembro del Comité Ejecutivo de Cobranza de HSBC a nivel mundial.

Áreas de interés

- Gestión de procesos
- Re-ingeniería