

# Silvia Cacho-Elizondo

Profesora

Directora del área de Comercialización

Directora Académica de Programas *In-Company*



**IPADE**  
BUSINESS SCHOOL  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

## Grados Académicos

- Doctorado en Ciencias de la Administración, especialidad *Marketing*, HEC Paris, Francia.
- Maestría en Ciencias en Mercadotecnia y Estrategia, Université Paris-IX Dauphine, Francia.
- Máster en Dirección de Empresas (MBA), IPADE Business School.
- Maestría en Ciencias en Administración de la Tecnología, University of Sussex, Inglaterra.
- Ingeniería en Sistemas Electrónicos, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), campus Monterrey, México.

*Otros estudios:*

- Global Colloquium on Participant-Centered Learning (GloColl), Harvard Business School, EE.UU.
- Programa de intercambio académico, especialidad *Marketing*, HEC Paris, Francia.
- Diplomados en Mercadotecnia y Comercio Internacional, ITESM Campus Morelos.

## Experiencia directiva

*Actualmente:*

- Directora del área de Comercialización.
- Directora Académica de Programas In-Company.
- Consultora en Estrategia Comercial, Branding, Marketing, Transformación Digital & Estrategias de Crecimiento.
- Miembro de Consejos de Administración.
- Participación en Consejos Consultivos y Consejos Editoriales.
  - Consejo Consultivo de CompuSoluciones
  - Consejo Consultivo de la carrera de Mercadotecnia de la UP Guadalajara.
  - Consejo Editorial del Boletín de Estudios Económicos (BEE) de Deusto Business School, España.
  - Consejo Editorial del Journal of Marketing Trends (JMT).

*Anteriormente:*

- Directora Adjunta de la Dirección Académica de IPADE.
- Coordinadora de procesos de Acreditación (AACSB, AMBA, EQUIS) y Evaluación del Aprendizaje.
- Miembro del Patronato del Colegio Montefalco.
- Miembro del Consejo Superior Peñón-Montefalco.
- Consejero-accionista de *e-Medicis*, startup especializada en servicios de salud a distancia, Francia.
- Gerente asistente de marca, Procter & Gamble, México.
- Ingeniero-investigador y Comercial en el Instituto de Investigaciones Eléctricas (IIE), México.
- Jefe de proyecto, Sistemas, Informática y Control, S.A., México.
- Socia-fundadora de *Bocach* (venta de accesorios y servicios informáticos), México.
- Profesora de tiempo completo, ITESM Campus Morelos.

## Actividades profesionales

- Investigadora / Escritora de casos / *Key Speaker* en conferencias nacionales e internacionales.
- Profesora-Investigadora en Escuelas de Negocio en Francia (EBS Paris, ISC Paris, HEC Paris, EDC, EAP-ESCP, ACI-NEGOCIA, ISCID, EPSCI-ESSEC, ESCE).
- Profesora invitada en Universidades y Escuelas de Negocio Internacionales: Universidad de Deusto & Universidad de León (España), IDE (Ecuador), KEDGE (Francia), BARNA (República Dominicana), ISE (Brasil).

*Otras distinciones:*

- Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), 2009-2013, México.
- Acreditación como *Maitre de Conférence*, 2009-2012, Francia.
- Miembro de Asociaciones Internacionales de Marketing y Management: AFM, EMAC, ACR, AMA y NACRA.

## Áreas de interés

- Estrategia Comercial / Creación de Valor / Acompañamiento Estratégico a Empresarios y Emprendedores
- Construcción y Fortalecimiento de Marcas / Estrategias de Crecimiento / Creatividad & Estrategias de Comunicación
- Relaciones Consumidor-Marca / Manejo y Mejora de la Experiencia Cliente / CRM
- Marketing Digital / *eCommerce* / Servicios en línea/Aplicación de IA
- Redes Sociales / Multi-side platforms / Adopción de Nuevas Tecnologías
- Procesos de Innovación / Administración de la Tecnología / Transformación Digital
- Comportamiento del Consumidor / Investigación de Mercados / Nuevas Tendencias de Mercado / Inteligencia Comercial
- Desarrollo y Turismo Sustentable / Responsabilidad Social Empresarial / Marketing Social