

## Miguel Estrada Guzmán

Profesor del área de Dirección de Operaciones  
Director del Programa de Alta Dirección, D1-C

### Grados académicos

- Doctor en Ingeniería. Tema: Modelo de medición estadístico de capacidades de respuesta reactiva de la cadena de suministro a la demanda impredecible, Universidad Anáhuac, 2009-2014.
- Máster en Dirección de Empresas, Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE), 1995-1997.
- Licenciatura en Ingeniería Mecánico-Eléctrica (área de Ingeniería Industrial), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Mención honorífica (Medalla Gabino Barreda), 1989-1993.

Otros estudios:

- Viaje de estudios del Programa ADIT a Silicon Valley, 2007-2010.
- Diversos cursos en métodos estadísticos de investigación, PUED, UNAM, 2012-2013.
- Technology in the Energy Sector and Leadership in the Energy Industry, Rice University, Jesse H. Jones Graduate School of Management, 2003.
- Colloquium on Participant-Centered Learning (CPCL), Harvard Business School.
- International Forum of Management of Quality Manufacturing, Instituto Volkswagen 2001.

### Experiencia directiva

- Consultor en Dirección de Operaciones en empresas del sector textil, editorial, construcción, automotriz, ventas multinivel, farmacéutico, Tecnologías de la Información, restaurantero y *marketing* directo, 1997-a la fecha.
- Director de Programas Enfocados, IPADE, 2010-2013.
- Director del Programa de Alta Dirección en Innovación y Tecnología (ADIT), IPADE, 2007-2010.
- Director del Programa de Alta Dirección AD-2 en León, Guanajuato (2005-2006); AD-2 y D-1 en Aguascalientes, Ags. (2004-2005), y AD-2 en Culiacán, Sinaloa (2002-2004), IPADE.
- Director adjunto del Programa de Dirección, D1-C, IPADE, 1997-2000.
- Consultor de Crédito de Banca Corporativa, BBVA Bancomer, 1996.
- Adjunto a la Dirección General de Suspensión y Dirección, Grupo DAR, 1994-1995.

### Actividades profesionales

- Profesor invitado en las siguientes escuelas de negocio: IESE, Universidad de Navarra, España; INALDE, Universidad de la Sabana, Colombia; PAD, Universidad de Piura, Perú; IAE, Universidad Austral, Argentina.
- Miembro vitalicio y ex secretario de la Asociación de Ingenieros Universitarios Mecánicos Electricistas, A.C.
- Miembro de la Sociedad de Ex alumnos de la Facultad de Ingeniería, UNAM.
- Miembro de la Production and Operations Management Society (POMS) 2012 a la fecha.

### Áreas de interés

- Gestión de la tecnología e innovación
- Simulación de negocios
- Reingeniería-rediseño de procesos
- Mejores prácticas de manufactura
- *Supply Chain Management* / Producción Global
- Servicios
- Producción global
- Operaciones de respuesta rápida
- Behavioral Operations