



Rafael Arana de la Garza

Profesor del Área de Dirección de Operaciones

Grados académicos

- Maestría en Science in Operations Research, University of Michigan.
- Maestría en Science in Industrial Engineering, University of Michigan.
- Especialidad en Finanzas, Massachusetts Institute of Technology (MIT).
- Licenciatura en Ingeniería Mecánico Electricista, Universidad Iberoamericana.

Experiencia directiva

- Director General Adjunto de Banca Comercial y Patrimonial en HSBC México, S.A.
- Consultor en el campo de planeación estratégica, dirección de operaciones, calidad y logística en empresas como: Hylsa; Pedro Domecq; Grupo ADO; Bayer de México; Grupo Nacional Provincial; Factor Obsa; Cydsa; Condumex; Comisión Federal de Electricidad; Industrias Resistol.

Actividades profesionales

- Profesor invitado en Instituciones de Enseñanza Superior en el campo de Dirección de Empresas en México, España, Canadá y Latinoamérica.

Publicaciones:

- Arana de la Garza, Rafael y Joan Ginebra, *Dirección por servicio: La otra calidad*. México, McGraw-Hill, 1991.
- Colaborador en Miller, Jeffrey G., Arnoud de Meyer y Jinichiro Nakane, *Benchmarking Global Manufacturing*. EE.UU., McGraw-Hill, 1992.