

## Michael Dell en el IPADE Monterrey



**M**ichael Dell, Fundador, Presidente y Director General de Dell Inc., tuvo un encuentro con más de 200 empresarios de la capital de Nuevo León el pasado miércoles 8 de noviembre. “True Innovation Into Daily Business Processes” fue el tema de la conferencia que presenciaron los participantes del IPADE en la sede de Monterrey, además de 400 personas más a través de una videoconferencia en las ciudades de México y Guadalajara.

“Michael Dell es un icono emprendedor gracias al modelo de negocio de venta directa que ha transformado a la industria de las computadoras personales”, dijo Jesús Martínez y Ronquillo, director del Programa de Continuidad y Actualización, durante la presentación.

El espíritu emprendedor de Dell, la situación competitiva de su empresa, de la industria, y su visión respecto a la responsabilidad social de las empresas, fueron los temas en los que se centró el encuentro.

Con el fin de conocer el punto de vista sobre las nuevas oportunidades de negocios globales en Tecnologías de la Información para México y tras su regreso como CEO a la compañía, Dell compartió su visión y experiencia con empresarios, directores y medios de comunicación en el IPADE.

Al afirmar que aún se considera un emprendedor, aconsejó a empresarios y directores que “nunca olviden que el cliente es la voz más importante y hay que escuchar todo lo que tengan que decir. Esa ha sido la filosofía más importante de Dell Inc.”, afirmó.

“Lo que nos ayuda en el negocio es que tratamos de ver el problema desde va-

rias perspectivas y desde diferentes ángulos. Buscamos innovaciones que cambien el juego en términos de servicio, costo y rendimiento. Las transiciones (de las empresas) son como la sangre o la savia de esta industria”, dijo. Un ejemplo de ello es lo que se ha conocido como Dell 2.0, que para él no es otra cosa que una invitación a la reinención de su compañía.

Finalmente, Dell habló a los participantes sobre la importancia de simplificar las tecnologías de información (TI), que corresponde a la nueva propuesta de valor de su empresa. “La industria de las TI por naturaleza es compleja. En Dell decidimos simplificar las tareas para que la inversión de recursos y dinero de nuestros clientes sea menor en tecnología y así destinen estos recursos restantes para otros propósitos”, finalizó.



## Carlos Ruiz obtiene el reconocimiento a Mejor Artículo



**C**arlos Ruiz, Director Académico y profesor del Área de Política de Empresa, recibió el pasado 30 de octubre el reconocimiento al Mejor Artículo del 2007, otorgado por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Este organismo elige cada año el mejor texto publicado en las páginas de su revista oficial, Contaduría Pública.

El profesor de Estrategia del IPADE

recibió esta distinción en el marco de la Inauguración de la 84ª Asamblea de la Convención Anual del Instituto Mexicano de Contadores Públicos en Cancún, Quintana Roo.

El jurado eligió el artículo del Doctor Ruiz, “¿Modelos Exitosos de Negocio?”, mismo que apareció en el número correspondiente a octubre de 2006, de entre más de 200 artículos y 12 finalistas.

# Grupo de Empresas Líderes en Recursos Humanos en el IPADE

Como cada seis meses, el Grupo de Estudio de Empresas Líderes en Recursos Humanos se reunió el pasado 15 de noviembre en las instalaciones del IPADE en la Ciudad de México.

Recibimos junto con IBM a más de 20 directivos de Recursos Humanos de empresas que destacan por el adecuado manejo de dirección de personal.

Estos grupos de estudio han sido clave para el desarrollo del Área de Dirección de Personal, ya que contribuyen al desarrollo de nuevos casos de estudio y material de trabajo.

En esta ocasión contamos con la presencia de Grupo ADO, Citibank-Banamex, BBVA-Bancomer, Bachoco, Cemex, Cigam Philip Morris, FEMSA, Grupo Bimbo, Grupo Vitro, Grupo Desc, Hewlett-Packard, Hylsa, Grupo Liverpool, Organización Mabe y Volkswagen de México.

Mario Zavala, profesor del Área de Dirección de Personal, habló sobre el talento y la incertidumbre al que se enfrentan las empresas y aseguró que dirigir personal cuando el factor de la incertidumbre está presente, supone gestionar paradojas y buscarle sentido al conflicto y a la tensión.

Mónica Flores, egresada del MEDE 1986-1988 y Directora General de Manpower, afirmó que México es el segundo país exportador de talento en el mundo. “En muchos países la

migración es una opción. Casi todos los miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) cuentan con programas migratorios de trabajadores temporales que crecieron en el transcurso de la década pasada”, afirmó.

Por su parte, Isabel Suárez, Gerente de Talento y Educación de IBM de México, destacó las diferentes prácticas de diversidad que están aplicando, tales como las enfocadas al ambiente de trabajo e igualdad de oportunidades, al mercado y su compromiso con los clientes, con su comunidad y sus necesidades mutuas, así como en temas de no discriminación.

“Tenemos el enfoque en los avances y desarrollo, que no necesariamente implica la inversión de recursos económicos, pues vemos al recurso humano como personas y de una manera integral. Ese es nuestro verdadero reto”, concluyó Suárez.



## Presidenta de Chile entrega Premio Iberoamericano de Calidad a egresado del IPADE



José Manuel Costa

José Manuel Costa Lavín, egresado del Programa AD-2 Guadalajara, Generación 2006-2007, recibió el pasado 10 de noviembre el Premio Iberoamericano de Calidad

2007, reconocimiento Plata, por el Colegio Campoverde, el cual le fue entregado en el marco de la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en Santiago de Chile.

El egresado del IPADE recibió el premio de manos de la Presidenta de la República Chilena, Michelle Bachelet y de la titular de la Secretaría de Relaciones Exteriores del gobierno mexicano, Patricia Espinosa, como representante personal del presidente de México, Felipe Calderón Hinojosa.

El Premio Iberoamericano de Calidad se otorga desde el año 2000 a aquellas organizaciones y empresas privadas y públicas de cualquier sector y tamaño que

han destacado por sus resultados exitosos sobre la base de la calidad de su gestión, siendo un ejemplo de productividad y competitividad.

La Conferencia Iberoamericana es un foro de consulta y concertación política que reúne anualmente a los Jefes de Estado y de Gobierno. Su propósito es reflexionar sobre los desafíos del entorno internacional, así como impulsar la cooperación, coordinación y solidaridad regionales.

El siguiente objetivo del Colegio Campoverde es contender por el Premio Regional de Calidad en la zona Asia-Pacífico en la que participan más de 40 países. En esta competencia se realizan evaluaciones de los modelos educativos que actualmente se aplican a nivel estatal y nacional.

### Programas de Perfeccionamiento

## Seguimos mejorando la dirección de empresas

Las sedes del IPADE en las ciudades de Guadalajara, Monterrey y México, así como nuestras sedes itinerantes en Hermosillo, Veracruz, Chihuahua, León y Mérida, recibieron durante noviembre a nuevas generaciones de empresarios y directores de empresas en los Programas de Perfeccionamiento AD, AD-2 y D-1.

Después de 30 semanas de trabajo, de analizar alrededor de 250 casos y discutir sobre distintas empresas y culturas organizacionales de todos los sectores, además de perfeccionar sus habilidades directivas, los participantes también habrán edificado una sólida red de contactos con otros directores y empresarios.